

## 会員マイページ Q&A (2023年10月現在)

### 【ログイン関連】

- ・ 会員マイページのログインページはどこにありますか。

→ 日本臨床検査医学会 TOP ページ右上の青ボタン「会員マイページ」をクリックすると次ページでログインページが表示されます。

The image shows a sequence of steps to reach the member login page. It starts with the homepage of the Japanese Society of Laboratory Medicine (JSLM). In the top right corner, there is a navigation menu with a button labeled "会員マイページ" (Member My Page), which is highlighted with a red box and a yellow arrow. Below the main banner, there is a section titled "会員の方へ" (For Members). A yellow arrow points from this section down to the login page. The login page has a header "会員登録されている方はこちら" (Click here if you are registered) and a form with fields for "ログインID" (Login ID) and "パスワード" (Password), each with a "パスワードを隠す/表示" (Hide/Show Password) icon. A "ログイン" (Login) button is at the bottom of the form. Below the form, there is a note: "※ID・パスワードを忘れた方" (For those who have forgotten their ID or password). At the bottom of the page, there is a red-bordered box containing the text "会員マイページログイン画面" (Member My Page Login Screen).

- ・ ログイン ID やパスワードを忘れてしまった。

#### ログイン ID が不明な場合

→学会事務局にお問合せください。

#### パスワードが不明な場合

→セキュリティ上、学会事務局ではわかりかねます。ご自身でパスワードの再設定をしてください。ただし、会員マイページに登録しているメールアドレスが必要となります。登録しているメールアドレスが不明、あるいは使用できないメールアドレスに登録されている方は学会事務局で確認し、変更してからパスワード再設定が必要です。学会事務局にお問合せください。

#### パスワードの再設定方法

1. 会員マイページログインページ右下の「※ID・パスワードを忘れた方」をクリックする。

日本臨床検査医学会

会員登録されている方はこちら

ログインID

パスワード

ログイン

※ID・パスワードを忘れた方

Copyright© 2023 G-INGS Inc. All Rights Reserved.

2. 会員マイページに登録されているメールアドレスを入力・送信するとパスワード再設定のメールが送付されるので、そこに記載されている URL をクリックし、パスワードの再設定を行う。

※パスワードの再設定のお知らせは学会支援システム [info@g-ings.com](mailto:info@g-ings.com) から送信され、件名は「パスワード再設定」です。ご使用のメールシステムによっては迷惑メールに振り分けられる場合がございますので、届いていない場合は迷惑フォルダーやごみ箱もご確認ください。

3. パスワード再設定 URL をクリックすると下記画面が表示されますので、指示に従って新パスワードを入力し、再設定ボタンを押してください。

日本臨床検査医学会

### パスワード再設定

パスワードを変更します。新しいパスワードを入力してください。

メールアドレス

パスワード

パスワード(再入力)

再設定

[ログイン画面へ](#)

新しいパスワードは半角英数字を入力し再設定ボタンを押してください。  
※全角英数字は不可。

Copyright© 2023 G-INGS Inc. All Rights Reserved.

4. パスワード再設定が完了すると下記画面が表示されます。“マイページへ”を押すとログインしたページに移動します。

日本臨床検査医学会

### パスワードリマインダ

パスワードを設定しました。

[マイページへ](#)

押すとログインしたページに移動します。

Copyright© 2023 G-INGS Inc. All Rights Reserved.

## 【会員情報】

- ・ 会員情報の変更はどのようにしたらよいか。

→会員マイページログインページの右上に「基本情報」があります。「基本情報」にカーソルを合わせると、基本情報、パスワード変更が選択できますので、基本情報を選択してください。(パスワードを変更したい場合は「パスワード変更」を選択してください)

- ・ 基本情報で会員が変更できる項目は？

→以下の項目は会員自身で変更することができます。

氏名

ふりがな

性別

生年月日

国家資格

通信先

所属先 1

自宅住所

自宅電話番号または携帯番号

メールアドレス

専門領域

ログイン ID

パスワード

変更をしたい項目を修正後、一番下にある「確認」ボタンを押し、「保存」ボタンを押すと変更完了です。

※所属先を追加したい場合は「所属先を追加」ボタンを押して追加する。ただし通信先は所属先 1 となります。

- ・ 会員側から変更できない項目を変更したい場合はどうしたらよいか。

→学会事務局で変更いたしますので、お問合せください。

- ・ 退職のため所属先を削除し自宅のみにしたいが変更できない。

→システム上、以下の場合は会員側から変更することができません。

1) 所属先を削除し、自宅のみにする

2) メールアドレスを削除する

所属先を削除し、自宅のみにしたい場合は学会事務局にて対応いたします。

- ・ 基本情報を変更したが変更されていない。

→変更したい項目を修正後、一番下にある「確認」ボタンを押した後、必ず次の画面で「保存」ボタンを押してください。「確認」ボタンを押しただけでログアウトし画面を閉じてしまうと、変更が完了していませんので、ご注意ください。

- ・ 操作方法がわからない

→下記図の赤枠「操作マニュアル」をクリックするとマニュアルがダウンロードできますので、こちらで確認してください。

日本臨床検査医学会 produced by G-system

基本情報

操作マニュアル ログアウト

マイページ

HOME 演題 お支払い eラーニング 会員検索

お知らせ

- 2023年03月23日 ■ ★重要★会員マイページ通信先確認のお願い
- 2023年01月18日 ■ ★重要★会員マイページでの2023年度会費支...
- 2023年01月11日 ■ ★お知らせ★2023年度学術推進プロジェクト...
- 2022年12月23日 ■ ★重要★2023年度からの会費納入方法 一部...
- 2022年12月06日 ■ 2023年度国際学会奨励員 募集要項掲載について
- 2022年10月31日 ■ 2023年度学術推進プロジェクト研究課題 募...
- 2022年04月26日 ■ eラーニング受講受付 再開のお知らせ
- 2022年04月19日 ■ ★会員の皆様★eラーニング受講開講のお知らせ
- 2022年03月26日 ■ 臨床検査のガイドライン2021 無料版閲覧に...
- 2022年03月25日 ■ e-ラーニング受講に関するご案内

過去のお知らせ一覧はこちら>

○ 学術集会

## 【会費支払】

- ・ 会費はどのように支払えばよいか。

→当会の会期1月～12月です。そのため、次年度の前の月（12月ごろ）に会員配信および会員マイページ内の“お知らせ”にて次年度会費お支払いについてのアナウンスをいたします。その際、次年度支払開始予定日をお知らせいたしますので、その日以降にお早めに会員マイページより会費をお支払いください。なお、過去に未納年度がある場合は合算請求となりますのでご了承ください。（リマインドは年度中に数回行う予定）

支払方法はクレジット決済（VISA、MASTERのみ）、コンビニ決済（セブンイレブン以外）、請求書（ダウンロード・印刷し経理等に提出）、払込取扱票（申請後、学会事務局から郵送）を選択することができます。

2022年12月にご案内させていただきましたとおり、2023年度以降の会費支払は、会員マイページを通じた手続きのみとさせていただきます。全会員へ学会事務局から払込取扱票の一斉配布は行いません。ご注意ください。

参照：<https://www.jslm.org/others/news/20221222.pdf>

- ・ 会員マイページログイン後「お支払い」ボタンを押しても、画面が次の画面に変わりません。

→申し訳ありません。システムの性質上、「お支払い」ボタンを押した後、次の画面になるまでに20～30秒かかる場合がございます。エラーではございませんので、「お支払い」ボタンを押した後、少しお待ちいただきますようお願いいたします。

- ・ クレジット決済画面に行きましたが、支払いをすることができません。

→ クレジット決済はVISAかMASTERのみ使用が可能です。それ以外は使用できませんので、VISAかMASTERをお持ちでない方はコンビニ決済、払込取扱票申請、請求書のいずれかでお支払いください。

- ・ コンビニ決済で利用できるコンビニを教えてください。

→セブンイレブン以外は利用可能です。

- ・ コンビニ決済を選択し、“決済する”ボタンを押したが、コンビニ決済依頼メールがとどかない。

→メールアドレス入力欄に入力し忘れたかメールアドレス誤入力と考えられます。

入力忘れあるいは誤入力の場合はメールが届かないため、入力されているかあるいは誤入力がないか確認のうえ、“決済する”ボタンを押す前に必ず確認してください。

The screenshot shows the 'G-system お支払手続き' (G-system Payment Process) page. It includes a navigation bar with links like 'ショッピングサイトに戻る' and '必要事項を記入'. A main instruction says 'コンビニエンスストア決済の必要事項をご記入ください。' (Please enter the necessary information for convenience store payment). Below this, there are input fields for 'ご利用するコンビニの選択' (selected as 'ローソン'), '氏名' (Name), 'フリガナ' (Kana), '電話番号' (Phone Number), and 'ご連絡先メールアドレス' (Contact Email Address). The email address field is highlighted with a red rectangular box. A red arrow points from a green callout box below to this field. The callout box contains the text '間違いの無いよう必ず入力してください' (Please be sure to enter correctly to avoid mistakes). Below the email field is a '決済する' (Pay) button. Further down, there is a section for 'ご利用内容' (Usage Details) with fields for '予約番号' (Reservation Number), '会員番号' (Member Number), 'お品代' (Item Price), '税送料' (Tax and Shipping Fee), and 'お支払合計' (Total Payment).

※正常にコンビニ決済手続きが完了すると下記差出人、件名でメールが届きます。

差出人：決済サービス送信専用アドレス [system@p01.mul-pay.com](mailto:system@p01.mul-pay.com)

件名：コンビニ決済お支払番号のお知らせ

- ・ コンビニ決済をキャンセルし、他の支払方法に変更したい。

→会員マイページ 支払履歴の画面に“取消”ボタンがありますので、そちらを押してください。他の支払方法を選択することができるようになります。

- ・ 払込取扱票を送付していただきたい。

→学会事務局にメールでの送付依頼ではなく、会員マイページから払込取扱票送付申請をお願いいたします。原則、申請をいただいたら 3~5 営業日以内に払込取扱票を発送いたします。発送後は会員マイページ 支払履歴の振込用紙送付日に発送日が表示されますので、ご確認ください。(新年度が始まる 1 月、2 月は申請数が多いため 2~3 週間かかる場合がございます)

ただし、インターネットができる環境がなく、会員マイページにアクセスが難しい方はお手数をおかけしますが、学会事務局までご連絡ください。

- ・ 年度ごとに会費を支払いたい。

→システム上、過去に未納年度がある場合は合算請求をさせていただいておりますので、毎年継続的に会費をご納入いただきますようご理解の程お願い致します。

なお、年度ごとにお支払をご希望の場合は請求書あるいは払込取扱票を学会事務局よりお送りいたしますので、ご連絡ください。

- ・ 支払方法がわからない。

→下記図の赤枠「お支払いマニュアルはこちら」をクリックするとマニュアルがダウンロードできますので、こちらで支払方法を確認してください。それでも不明な点がございましたら、学会事務局までお問い合わせください。

日本臨床検査医学会 produced by G-system

基本情報

ヘッダ固定 | 操作マニュアル | ログアウト

マイページ 学会へのお問合せ office@jsim.org システムのお問合せ info@g-ings.com

HOME 演題 お支払い eラーニング 会員検索

ようこそ、 会員番号:

お支払い

今回支払う項目を選択して下さい。 **お支払いマニュアルはこちら**

<input type="checkbox"/> 選択	項目	お支払い方法	金額(税込)	数量
現在お支払い可能な項目はありません				

お支払い履歴

### 【その他】

- ・ 会員番号がわからない

→会員マイページ基本情報に会員番号が記載されておりますので、そちらをご参照ください。なお、会員証をお持ちの方はそちらにも記載されております。

- ・ 会員マイページにある「会員検索」とは？

→現在、退会していない全会員会員（臨時会費納入者を含む）の氏名、ふりがなを検索することができます。その他の情報（所属先、メールアドレス等）は会員本人が基本情報で“表示”にしている項目に限り閲覧することができます。

なお、名誉会員、功勞会員、評議員氏名、所属先を掲載した名簿（名誉会員、功勞会員は氏名のみ）が学会 HP>事業内容>役員・委員会・名誉会員・功勞会員・評議員名簿に掲載されておりますので、ご参照ください。

- ・ 問合せ先について

学会事務局職員が少ないため、可能な限りメールにてお問合せいただきますようご理解・ご協力の程お願い致します。

会員マイページの操作方法や会費支払（特にクレジット決済やコンビニ決済）に関するシステム的なお問合せ

→ジーイングス株式会社：[info@g-ings.com](mailto:info@g-ings.com)

会員情報の照会やその他会員関連について

→学会事務局：[office@jslm.org](mailto:office@jslm.org)